

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Boerderij Sallandshoeve (Salland Horeca & Recreatie) gevestigd in Nieuw-Heeten, Holterweg 85a. Salland HR stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om een dienstverlening te bieden van de hoogste kwaliteit dat zij zich tot het uiterste zal inspannen voor de tevredenheid van haar klanten.

Algemeen

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen van de algemene voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover die schriftelijk en uitdrukkelijk door Salland HR zijn bevestigd.

Bij de opgave van maten, gewichten en dergelijke gegevens in offertes, dient de wederpartij er rekening mee te houden dat zich kleine afwijkingen kunnen voordoen, die de grenzen van de redelijkheid niet te buiten gaan.

De offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 9% of 21% BTW, tenzij anders vermeld.

Betaling

Het totaalbedrag dient uiterlijk 10 werkdagen na het evenement betaald te zijn wanneer overeengekomen is de betaling achteraf geschied met een factuur. In alle overige gevallen moet het bedrag voldaan worden voor of op de dag van het evenement met pin of contant.

Annuleringen

Bij annulering binnen 48 uur voor arrangementdatum wordt 50% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.

Bij annulering binnen 24 uur voor arrangementdatum wordt 100% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.

U kunt uw bestelling of het aantal personen tot max. 2 dagen voor de levering wijzigen.

Schade

Schade aan of vermissing van geleverd / gebruikt materiaal, dient u direct bij het ophalen te melden.

Schade aan materialen in bruikleen, of vermissing, worden in rekening gebracht.

Salland HR stelt zich niet aansprakelijk voor het niet juist bedienen of gebruik van materiaal.

Aansprakelijkheid

Bij aflevering van voedsel worden strakke richtlijnen gehanteerd volgens de hygiëncode van de VWA Nederland en de HACCP-norm binnen de EEG. Na aflevering van voedsel is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.

Salland HR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Salland HR.

Klachten

Eventuele klachten over de geleverde diensten dienen binnen 4 dagen na het evenement gemeld te worden.

Salland HR kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaalbedrag overeengekomen.

