



SALLANDSHOEVE

VAKANTIEPARK

PARKREGLEMENT

Op het park zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing en dienen als zodanig nageleefd te worden. Aanvullend op deze voorwaarden wordt onderstaand parkreglement en voorwaarden gehanteerd. Dit parkreglement en deze voorwaarden zijn samengesteld om het verblijf van u en andere parkgasten op Vakantiepark Sallandshoeve zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Wij gaan ervan uit dat u kennis neemt van deze regels, ze respecteert en deze naleeft.

Hoofdregel:

Gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Gun uzelf en andere parkgasten de gelegenheid van de vakantie te genieten. Houd in het bijzonder rekening met spelende kinderen.

Het verblijf op de Sallandshoeve is geheel voor eigen risico, de directie stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Vakantiepark Sallandshoeve.

Definities:

- **Recreant:** U en uw gezin ingeschreven, woonachtig op het adres vermeld in de huurovereenkomst, als huurder van een accommodatie op Vakantiepark Sallandshoeve.
- **Derde(n):** Iedere andere persoon, buiten de recreant en/of zijn mederecreant(en), die met instemming van de recreant en de ondernemer op het park aanwezig is, gebruik maakt van en/of verblijft in een accommodatie van de recreant en/of de faciliteiten van de ondernemer.
- **Kavel:** Het stuk grond, welke u in bezit of huurt heeft op Vakantiepark Sallandshoeve, aangeduid met een kavelnummer waarop de recreatiewoning is geplaatst.
- **Accommodatie (Chalet, hotelkamer, kampeermiddel en bungalow):** Een onderkomen voor recreatief nachtverblijf
- **Kampeermiddel:** (Safari)tent, trekkershut, vouwwagen, camper of caravan dan wel enig ander onderkomen welke zijn bestemd voor recreatief nachtverblijf.
- **Ondernemer:** Vakantiepark Sallandshoeve, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 38019866

1. Algemene regels

1. Verblijf als recreant

- 1.1. Als recreant mag u maximaal 180 dagen (waarvan 90 dagen aaneengesloten) per jaar op ons park verblijven, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.1.a Het is niet toegestaan om meer dan 180 dagen met jaar gebruik te maken van uw accommodatie. Wanneer er onverhoopt een situatie voordoet waarbij u deze regel niet kunt naleven verzoeken wij u dringend een afspraak te maken met directie of management van Vakantiepark Sallandshoeve.
- 1.2. Als recreant is het niet toegestaan om u in te schrijven bij de gemeente Raalte als bewoner.
- 1.3. Als recreant dient u, uw mederecreanten en uw derden, bij aanwezigheid op het park te gedragen zoals een goed recreant betaamt.
- 1.4. U dient te allen tijde een instructie van medewerkers van Vakantiepark Sallandshoeve op te volgen.
- 1.5. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant de overeengekomen kavel ter beschikking.
- 1.6. Zelfstandige commerciële onderverhuur is niet toegestaan. Alleen via Vakantiepark Sallandshoeve is verhuur mogelijk. U dient hiervoor verhuurbemiddelingscontract aan te gaan met Vakantiepark Sallandshoeve.
- 1.6. Als recreant bent u ervoor verantwoordelijk dat uw juiste N.A.W. gegevens en e-mailadres bij ons bekend zijn. Wij communiceren storingen en dergelijke uitsluitend via e-mail.
- 1.7. Vakantiepark Sallandshoeve heeft het recht het kavelnummer (kampeerplaats, verhuuraccommodatie en hotelkamer) te wijzigen. Dit dient te gebeuren vóór de start van de huurperiode. Indien de recreanten hebben betaald voor een voorkeursboeking is dit niet mogelijk. Voor recreanten met een vaste huur kavel is het niet mogelijk een voorkeursboeking te maken.
- 1.8. Minimale leeftijd als recreant is 21 jaar. Er kan een borg gevraagd worden.
- 1.9. Bij incheck kunnen wij u vragen naar uw identificatiebewijs, wij noteren uw persoonsgegevens en gebruiken deze niet voor commerciële doeleinden.
- 1.10. Het betaald ontvangen van gasten op de kamer/in de accommodatie ten behoeve van seksuele activiteiten is niet toegestaan.
- 1.11. Op diverse plaatsen op Vakantiepark Sallandshoeve hangen beveiligingscamera's, een ieder die zich op ons park bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- 1.12. Indien u een van onze regels niet naleeft, zullen wij u een schriftelijke c.q. mondelinge waarschuwing geven. Wanneer u hier geen gehoor aangeeft, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst met u te ontbinden. Wij kunnen u in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein ontzeggen.
- 1.13. Indien wij constateren dat er gerookt wordt in de accommodatie, dan zijn wij genoodzaakt € 150,00 extra reinigingskosten bij u in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken in de accommodatie, dan zullen de voorrijkosten van de brandweer á € 275,00 aan u worden doorbelast.

2. Toegang en parkeren

- 2.1. Voor het bedienen van de slagboom heeft u een chip nodig deze ontvangt u bij incheck. U kunt het park altijd afrijden met behulp van de chip. Oprijden is mogelijk tot 23.00 uur en vanaf 07.00 uur
- 2.2. U kunt 1 auto parkeren bij de bungalow, een tweede auto kunt u op de centrale parkeerplaats parkeren. Op de camping kunt u uw auto op de plek parkeren, hier zijn

echter wel kosten aan verbonden. De maximum snelheid is 5 km per uur. (denk aan kinderen op fietsen en skelter!)

- 2.3. Om toegang te verkrijgen tot het park dienen de maximale afmetingen van uw voertuig te zijn: 4,70m (lengte) 1,90m (breedte) en 1.95m (hoogte) (vergelijkbaar met een VW-transporter). Voertuigen groter dan dit formaat zijn niet toegestaan op het park.

Werkbusjes zijn eveneens niet toegestaan.

- 2.4. Het is niet toegestaan een niet geregistreerd voertuig op welke wijze dan ook toegang te verlenen tot het park. Op het moment dat dit geconstateerd wordt, zullen de voertuigen van de huurder van de kavel de toegang tot het park ontzegd worden voor de duur van minimaal 1 jaar. De niet geregistreerde auto zal worden weggesleept en de kosten hiervan zullen worden doorbelast aan de kavelhuurder.

3. Verkeer

- 3.1. Houd u zich te allen tijde aan de maximale toegestane snelheid op het park van 5 km/u.
- 3.2. Op ons terrein is het Nederlands Wegen Verkeers Reglement van toepassing.
- 3.3. Gemotoriseerde voertuigen (m.u.v. mindervalidewagens) mogen uitsluitend op het park gebruikt worden om vanaf binnenkomst op het park via de kortst mogelijke weg rechtstreeks naar de kavel te rijden of zodanig van de kavel rechtstreeks naar de uitgang.
- 3.4. Vermijd het rijden met uw auto op het terrein zo veel mogelijk. Laat de auto staan wanneer u naar het restaurant, zwembad of de receptie gaat.
- 3.5. Motoren, brom- en snorfietsen mogen tussen 21.00 uur en 08.00 uur alleen met afgezette motor en aan de hand worden meegenomen. Daarbuiten mogen motoren, brom- en snorfietsen zich verplaatsen van het park af en naar het kavel toe. Elektrische vervoersmiddelen mogen zich binnen de toegestane snelheid (5km/u) verplaatsen op ons park.
- 3.6. Het repareren van voertuigen op het terrein is verboden.

4. Verblijf en parkeren derden

- 4.1. U bent als huurder verantwoordelijk en aansprakelijk voor uw derden (zowel financieel als qua gedrag).
- 4.2. Auto's van derden zijn niet toegestaan op het park. Derden kunnen parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen buiten de poorten van het park. Indien uw bezoek goederen bij zich heeft of slecht ter been is, kunt u uw bezoek bij deze parkeerplaatsen ophalen of de goederen overhevelen.

5. Uw vakantieplek

- 5.1. Iedere recreant dient zijn plaats vrij te houden van afval.
- 5.2. Het is ten strengste verboden om onkruid te verwijderen met een gasbrander of ieder ander brandbaar apparaat.
- 5.3. U mag geen camera richten op het terrein van iemand anders. U mag dus niet een hoekje van de tuin van uw burens filmen. Ook mag uw camera niet bij de overburen naar binnen filmen. Tevens mag een camera niet op de openbare weg gericht staan. Op het park mag zonder expliciete toestemming van de directie niet met een drone gevlogen worden.

6. (Geluids)Overlast

- 6.1. Het is niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidsveroorzakers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan de andere parkgasten.
- 6.2. Tussen 23.00 uur en 08.00 uur geldt bij ons de nachtrustperiode (m.u.v. een door Sallandshoeve/Boerderij Sallandshoeve georganiseerd evenement/feestavond, dan hanteren wij een nachtrust tussen 00.00 uur en 08.00 uur op het evenemententerrein). Dit betekent dat het niet toegestaan is om geluidsveroorzakers te gebruiken en dat u qua stemvolume rekening dient te houden met de omwonenden. U wordt vriendelijk verzocht om het gebruik van gemotoriseerde voertuigen tot een minimum te beperken.
- 6.3. Het buiten laten drogen van wasgoed is niet toegestaan. U kunt gebruik maken van onze wasserette. Was- en droogmuntjes en de toegangssleutel zijn verkrijgbaar bij de receptie. Wasmiddel wordt automatisch in de machine toegevoegd.
- 6.5. Vernielingen en beschadigingen worden in rekening gebracht. Respecteer andermans eigendom. Bij ernstige vernielingen of herhaaldelijk overlast zijn wij gerechtigd de overeenkomst op te zeggen en u te toegang te ontfeggen. Hetzelfde geldt voor diefstal.

7. Vuilafvoer/afval

- 7.1. Op ons terrein zijn meerdere ondergrondse containers aanwezig. Wij hebben afvalbakken voor: glas, papier en huisvuil.
- 7.2. Houd uw accommodatie en bijbehorend terras vrij van vuil, afval, kratjes en dergelijke.
- 7.3. Huisafval kunt u verpakt in gesloten plastic zakken in de daarvoor bestemde container plaatsen.
- 7.4. Tuinafval en snoeihout dient u zelf af te voeren bij de gemeente Raalte ROVA milieubringstation, Zompstraat 21 in Raalte
- 7.5. Het dumpen van grofvuil zoals oude meubelen, tapijt, witgoed, elektronische apparaten, etc. en chemisch afval (verf, terpentine, spuitbussen) is streng verboden en dient u zelf af te voeren naar de gemeente Raalte ROVA milieubringstation, Zompstraat 21 in Raalte

8. Uw kinderen en animatie-activiteiten

- 8.1. Deelname aan activiteiten is altijd de verantwoordelijkheid van de ouders.
- 8.2. Uw kind moet in staat zijn instructies te begrijpen en op te volgen met betrekking tot de veiligheid.
- 8.3. Voor kinderen onder de 4 jaar is het verplicht dat tenminste 1 ouder/verzorger aanwezig is.
- 8.4. Indien er sprake is van pest-of ongewenst gedrag hanteren wij een waarschuwing en daarna een time-out van 10 minuten. Mocht uw kind de veiligheid van andere kinderen in de weg staan dan nemen wij contact met u op. Als noodmaatregel kan het zijn dat wij de toegang ontfeggen tot de animatieruimte of activiteit.
- 8.5. Wij kunnen geen zorgdragen voor toezicht over uw kinderen voor aanvang, na afloop of bij vroegtijdig verlaten van de activiteit. Maak goede afspraken met uw kinderen of zorg zelf voor toezicht.
- 8.6. Bij alle activiteiten staat een leeftijdsgrens vermeld. Voor de veiligheid van de kinderen houden wij ons aan deze leeftijdsgrens.
- 8.7. U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw kinderen. In de nachtrustperiode dienen uw kinderen de nachtrust te respecteren.

9. Zwembad

- 9.1. De diepte van zowel het het binnenbad is 1.40m. Er mag niet gedoken worden.
- 9.2. Er wordt geen permanent toezicht op de zwembaden uitgeoefend. In verband met de veiligheid is het goed op elkaar en in het bijzonder op de kinderen te letten.
- 9.3. Kleine kinderen en kinderen tot en met 10 jaar of zonder zwemdiploma mogen niet zonder toezicht van een volwassene bij of in het zwembad.
- 9.4. Roken, eten, drinken en het gebruik van glaswerk is ten strengste verboden bij het binnenbad.

10. Huisdieren

- 10.1. Per kavel zijn maximaal twee huisdieren toegestaan.
- 10.2. U dient opgave te doen van uw hond en de bijbehorende toeslag te voldoen.
- 10.3. Uw huisdier mag geen (geluids)overlast veroorzaken.
- 10.4. Huisdieren van derden zijn niet toegestaan.
- 10.5. Uw hond en/of kat dient te zijn ingeënt tegen hondsdolheid (Rabiës).
- 10.6. Op het terrein dient uw hond aangelijnd te zijn. Honden vallend in de categorie Hoog Risico honden dienen tevens een muilkorf te dragen.
- 10.7. U kunt uw hond buiten ons terrein uitlaten. Op ons park is het uitlaten van uw huisdier niet toegestaan en op het park is een opruimplicht van toepassing. Neem voor de zekerheid een schepje of zakje mee, voor het geval uw hond u verrast.
- 10.9. Katten dienen een halsband te dragen met daarin een vermelding dat u de eigenaar bent. Katten zonder halsband zullen periodiek opgespoord en verwijderd worden van het park om wildgroei van zwervkatten te voorkomen.
- 10.10. Het is niet toegestaan om uw huisdier mee te nemen naar het zwembad of in de sanitaire voorzieningen.
- 10.11. Voor huisdieren is een aanvullend reglement van toepassing.

11. Gebruik water, elektra en gas

- 11.1. Wees spaarzaam met gas, water en elektra.
- 11.2. Om overbelasting van de waterleiding tegen te gaan is het niet toegestaan om drinkwater te gebruiken voor, het wassen van uw auto of uw kampeermiddel tijdens de schoolvakanties.
- 11.3. Het gebruik van elektrische kachels is niet toegestaan in verband met de capaciteit van het netwerk.
- 11.4. Het plaatsen van een zwembad voor volwassenen is verboden. Een peuterbadje is toegestaan met een maximale afmeting van 1,25 m doorsnee.

12. Balspelen en/of werpspelen

- 12.1. Op ons terrein is voldoende ruimte voor sport en spel. Wij verzoeken u van het officiële sportveld gebruik te maken en geen werp- of balspelen tussen de kampeermiddelen, bungalows of lege kavels te beoefenen.

13. Brandveiligheid

- 13.1. Om brandgevaar te voorkomen is de aanleg van kampvuren, vuurkorven en dergelijke verboden.
- 13.2. Barbecueën is toegestaan, alleen bij een weeralarm (bijv. bij extreme droogte) is dit verboden. Zorg altijd voor een emmer water of een blusapparaat bij de barbecue
- 13.3. Houd bij het barbecueën rekening met de windrichting, zodat u andere parkgasten zo min mogelijk hindert.

- 13.4. Plaats de barbecue op voldoende afstand van uw kampeermiddel en heg.
- 13.5. Gooi nooit een brandende sigaar, sigaret of lucifer weg. De gevolgen kunnen rampzalig zijn.

14. Handel drijven en reclame

- 14.1. Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook, is vanuit uw vakantieverblijf of elders op het terrein niet toegestaan.
- 14.2. Het doen van propaganda voor enig doel of reclame maken voor enig product, is niet toegestaan op het park zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie.
- 14.3. Reclameborden, affiches en dergelijke aanbrengen op het park, is niet toegestaan.

15. Gevonden voorwerpen

- 15.1. Wij vragen u gevonden voorwerpen bij de receptie af te geven. Wij zullen ons best doen het voorwerp bij de eigenaar terug te brengen.

16. Drugs en alcohol

- 16.1. Het gebruiken, verhandelen of in het bezit zijn van drugs in uw accommodatie of op het park is ten strengste verboden. Bij constatering hiervan wordt er melding gemaakt bij de politie en zal u de toegang tot het park ontzegd worden.
- 16.2. Het nuttigen van alcohol is alleen toegestaan binnen de grenzen van uw kavel of bij Boerderij Sallandshoeve.

17. Post en pakketten

- 17.1. Uitgaande post kunt u afgeven bij de receptie. De post wordt dagelijks opgehaald. Wanneer u een pakket wil versturen, dient u deze zelf aan te bieden bij het dichtstbijzijnde PostNL punt:
Pijnappel J.M. Firma, Ambachtsstraat 14, 8112AJ Nieuw Heeten
- 17.2. U kunt pakketten laten bezorgen bij de receptie. Pakketten groter dan 485mm x 360mm x 260mm zullen wij weigeren in verband met beperkte ruimte voor opslag. Ook zullen wij pakketten waar een handtekening voor nodig is niet accepteren indien wij hiervan niet door u op de hoogte gesteld zijn per e-mail. Wij kunnen uw pakket maximaal een week bewaren.
- 17.3. Het laten bezorgen van pakketten bij de receptie geschiedt op eigen risico.

18. Extra regels voor kampeergasten

- 18. Uw kampeermiddel:
- 18.1. De directie heeft het recht kampeermiddelen van inferieure kwaliteit en/of kampeermiddelen met onvoldoende uitstraling de toegang tot het park te ontzeggen c.q. van het park te verwijderen.
- 18.2. Tijdens uw verblijf dient u uw kavel netjes te onderhouden. Wij zullen alleen grasmaaien op de algemene stukken van het terrein. Het terrein wat binnen uw kavel valt dient u zelf te maaien. Hiervoor is eventueel een handgrasmaaier te leen bij de receptie.
- 18.3. Het is verboden om op uw kavel graafwerkzaamheden uit te voeren.
- 18.4. Bij uw kampeermiddel mag u een voortent plaatsen en een bijzettent van maximaal 5m2. Partytenten zijn niet toegestaan.
- 18.5. Het gebruik van worteldoek is alleen toegestaan onder uw voortent en niet daarbuiten. Andere bodembedekkers zijn niet toegestaan.
- 18.6. Campers ongeacht de afmeting dienen altijd op een camperplek te staan.
- 18.7. Indien de weersomstandigheden dusdanig zijn dat er schade aan de velden kan optreden, kunnen wij u verbieden om met uw auto op de velden te rijden.

- 18.8. Het stallen van caravans en campers op het park en de buitenliggende parkeerplaatsen is eveneens verboden.
- 18.9. Tijdens de weekeinden en in de maanden juli en augustus gelieve alleen tussen 10.00 uur en 18.00 uur het gras maaien. Denk ook aan andermans rust.
- 18.10. Het is niet toegestaan draadloze netwerkroueters in uw kampeermiddel te gebruiken. Dit in verband met storingen op het reeds aanwezige draadloos netwerk.
- 18.11. Voorwaarden gebruik internet: Ons internet is toereikend voor recreatief gebruik.

19. Klachten

- 19.1. Ondanks dat wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, bestaat er uiteraard altijd een kans dat u het één en ander niet naar volledige tevredenheid heeft beleefd. Meld dit dan direct bij de receptie en wij zullen proberen dit zo goed mogelijk te verhelpen. Doen wij dit naar uw mening niet afdoende dan kunt u uw klacht voorleggen aan onze Vakantiecoach vakantiecoach@sallandshoeve.nl of de Geschillencommissie Recreatie te Den Haag, zie de RECRON-voorwaarden.

20. Melding maken van overlast of calamiteiten

- 20.1. Ervaart u overlast (in welke vorm dan ook) verzoeken wij u om hier melding van te maken bij de receptie.
- 20.2. Tijdens uw verblijf kan het voorkomen dat u buiten de openingstijden van de receptie overlast ondervindt of ondersteuning nodig heeft bij calamiteiten. Bel hiervoor (0572321342). Maak alleen gebruik van dit nummer indien u de overlast of de calamiteiten niet zelf op kunt lossen en dit niet kan wachten tot wanneer de receptie geopend is.

21. Sancties

- Hoofdsanctie:** Wanneer u de regels van dit parkreglement niet naleeft zullen wij u een passende sanctie opleggen, rekening houdend met de aard van de overtreding. Dit kan een directe sanctie zijn of een schriftelijke c.q. mondelinge waarschuwing. Wanneer u daar geen gehoor aan geeft behouden wij ons het recht voor de overeenkomst met u te ontbinden. Wij kunnen u in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot het park ontzeggen.
- 21.1. Bij het niet naleven van het parkeer- of verkeersreglement zullen wij uw kenteken tijdelijk of permanent blokkeren voor toegang tot het park.
 - 21.2. Bij ernstige overtreding, bedreiging en/of geweld zijn wij bevoegd de betreffende recreant, mederecreanten en zijn derden zonder waarschuwing vooraf, de toegang tot het park te ontzeggen en zullen overheidsinstanties ingeschakeld worden.
 - 21.3. De recreant, mederecreanten en zijn derden kunnen in beginsel geen aanspraak maken op restitutie of vermindering van de financiële verplichtingen conform de overeenkomst.