

Onze uitgangspunten:

1. Medewerkers van bistro, bistrogasten en leveranciers van bistro houden zich aan de richtlijnen van overheid en RIVM.
2. In bistro en online zijn wij duidelijk over onze werkwijze in deze bijzondere tijd.
3. Manager en leidinggevendenden zijn verantwoordelijk dat de huisregels en de regels van het protocol worden nageleefd. Zij spreken gasten aan bij het niet naleven van de regels. Wanneer gasten de regels niet willen opvolgen en/of weigeren te vertrekken dan schakelt de ondernemer boa's of andere handhavers in.
4. Uitgangspunt is een beheerste openstelling naar activiteiten en het voorkomen van (te) grote aantallen gasten.

Algemene richtlijnen voor manager, leidinggevendenden en medewerkers

- Wij dragen samen met onze gasten verantwoordelijkheid dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden. Dat geldt zowel binnen als buiten. Dat geldt voor medewerkers, gasten, maar ook afhalers, bezorgers en leveranciers.
- Wij handhaven met deurbeleid en toezicht op naleving van de regels. Als de manager niet aanwezig is, dan is één van de twee leidinggevendenden daarvoor eindverantwoordelijk.
- Wij zijn extra alert op de regels van sociale hygiëne in relatie tot waarborgen van de 1,5 meter.
- Wij zorgen voor maximale bedrijfshygiëne, vooral in de keuken, sanitaire voorzieningen en de pinterminals.
- Wij reinigen tafels, stoelen en menukaarten grondig als gasten het bedrijf hebben verlaten.
- Wij instrueren de medewerkers over de hygiënische maatregelen (handen wassen) die zij in acht moeten nemen, voorzie ze van hygiënische hulpmiddelen (bijvoorbeeld desinfecterende middelen en eventueel mondkapjes en handschoenen).
- Als wij verkouden zijn of griepverschijnselen hebben; blijven we thuis en komen niet werken.
- Wij leggen de hygiëneregels en de procedure rond uitserveren en afruimen aan de gasten uit bij het opnemen van de bestelling.
- Wij houden 1,5m afstand, zowel in de ruimten waar alleen het horecapersoneel komt (bijvoorbeeld de keuken) als in de ruimten waar ook gasten komen.
- Wij wijzen zowel gasten als collega's er op als de regels niet na worden geleefd.
- Via intern protocol is beschreven welke afspraken zijn genomen m.b.t. aanwezigheid van desinfectie, deurgebruik etc. in bistro.

Algemene richtlijnen voor leveranciers

- Houd 1,5 meter afstand van de medewerkers die de goederen in ontvangst nemen
- Kom niet aan de deur met verkoudheids- en/of griepklachten.
- Laad de goederen uit en zet deze op een daar voor aangewezen plaats inclusief pakbon en neem zelf 1,5 meter afstand van deze plek.

Algemene richtlijnen voor de gasten

- Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers. Maar: aan een tafel mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat, binnen 1,5 meter van elkaar zitten
- Op het terras mag je alleen zitten, niet staan.
- Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt
- Wij zullen gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op
- Was of desinfecteer bij binnenkomst grondig je handen
- Was of desinfecteer na het toiletbezoek grondig je handen
- Betaal contactloos (pin of mobiel)
- Wanneer je je niet houdt aan de 1,5m regels van het horecabedrijf en/of de geldende 1,5m regels van de overheid dan kan de toegang tot het horecabedrijf worden ontzegd.

Toezicht en naleving en communicatie

De veiligheid van gasten, medewerkers en leveranciers staat centraal bij onze protocolregels. Er zijn voldoende medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd.

Algemene richtlijn voor afhaal (separate afhaal)

- Maximaal 3 afhalers binnen (maximaal 1 bij bestelkassa)
- Anderhalve meter afstand tussen afhalers
- Anderhalve meter maatregelen in wachtruimte
- Desinfectietafel aanwezig voor afhalers
- Aanvullende maatregelen o.a. schoonmaak zijn gelijk aan richtlijn restaurant zoals hieronder beschreven

Algemene richtlijn voor keukens (inclusief afhaal)

- Wij voorkomen permanente kruislijnen zodat collega's niet binnen 1,5 meter van elkaar komen.
- Onze medewerkers wassen tenminste iedere 30 minuten hun handen conform voorschriften
- Werkoppervlakten dienen ieder uur gereinigd te worden.
- Wij dragen handschoenen bij bereiding van voedsel en verwissel regelmatig handschoenen.

Algemene richtlijn voor restaurant (binnen – tot 1 juli 30 personen)

- Wij werken uitsluitend met telefonische reserveringen.
- Bij ontvangst is er een controlegesprek om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn (is/zijn de gast/gasten verkouden en/of hebben ze griepklachten?). Zo ja, wordt de toegang geweigerd.
- Als het een groep betreft van drie of meer personen dan moet tijdens het controlegesprek ook gevraagd worden of de gasten een gezamenlijk huishouden vormen. Als dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
- Wij laten gasten bij binnenkomst de handen wassen of desinfecteren.
- Zijn er geen gezondheidsrisico's, begeleiden wij op gepaste afstand de gasten naar hun tafel.
- Wij zorgen samen voor minimaal 1,5 meter afstand tussen personen die aan verschillende tafels zitten. Meer dan 2 personen aan één tafel die binnen 1,5m van elkaar zitten zijn uitsluitend toegestaan als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen.
- Medewerkers van bistro houden bij de bestelling opnemen, uitserveren en afruimen gepaste afstand, terwijl de gasten aan tafel blijven zitten.
- Wij reinigen tafels en stoelen grondig als gasten het horecabedrijf hebben verlaten.
- Wij vragen gasten bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloze middelen als pin of creditcard.

Algemene richtlijn voor terras (alleen zitplaatsen)

- Bij ontvangst op het terras is er een controlegesprek plaats om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn (is/zijn de gast/gasten verkouden en/of hebben ze griepklachten?). Zo ja, dan wordt de toegang geweigerd worden.
- Als het een groep betreft van drie of meer personen dan wordt de gasten gevraagd of zij een gezamenlijke huishouding vormen. Als dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
- Gasten mogen alleen maar zitten op een terras, niet staan.
- Wij zorgen samen voor minimaal 1,5 meter afstand tussen personen die aan verschillende tafels zitten. Meer dan 2 personen aan één tafel die binnen 1,5 meter van elkaar zitten zijn uitsluitend toegestaan als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen.
- Wij reinigen tafels en stoelen grondig als gasten het terras hebben verlaten.
- Wij vragen gasten bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloze middelen als pin of creditcard.