

# Coronarotocol Vakantiepark De Klepperstee | Ridderstee Ouddorp Duin

versie 27-05-2020

## GASTEN, BEZOEKERS & LEVERANCIERS

- Blijf thuis bij de volgende klachten: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen en/of koorts
- Was regelmatig je handen, hoest en nies in de binnenkant van elleboog
- Schud geen handen en houd 1,5 meter afstand (twee armlengtes) van anderen
- Kinderen tot en met 12 jaar hoeven onderling geen 1,5 meter afstand te houden. Alle hygiënemaatregelen gelden ook voor kinderen
- Vermijd drukte
- Stel je op dag van aankomst op de hoogte van actuele maatregelen vanuit overheden en lees het coronabericht op de website van Vakantiepark De Klepperstee óf Ridderstee Ouddorp Duin
- Beperk het fysiek bezoek aan receptie of contact met technische dienst tot het hoogstnoodzakelijke

## GEVOLGEN VOOR FACILITEITEN

- bistro tot 1 juni gesloten (na 1 juni geopend volgens protocol Koninklijke Horeca Nederland)
- binnenspeeltuin vooralsnog gesloten
- natuurlijke zwembijver vooralsnog tot zeker 1 juli gesloten
- gedeelde/openbare sanitair tot 1 juli gesloten (= verbod vanuit Rijk)
- tot 1 juli toeristisch verhuur alleen met eigen sanitair

## ALGEMENE RICHTLIJN MEDEWERKERS

- Blijf thuis bij de volgende klachten: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen en/of koorts. Je mag pas weer naar buiten als je 24 uur geen klachten meer hebt. Bij koorts (vanaf 38 graden) blijft iedereen in je huishouden thuis
- Hou 1,5 meter afstand tot elkaar, gasten, bezoekers en leveranciers
- Zorg voor de goede hygiëne. Was of desinfecteer regelmatig je handen
- Maak na gebruik van materialen, gereedschap, computer, keukens, bestek, toilet etc. (eigenlijk alles wat je gebruikt) alles goed schoon met zeep of ontsmettingsmiddel
- Sluit je werkdag af met grondige schoonmaak van je werkplek en/of werkruimte
- Per afdeling is corona-vertegenwoordiger: hij/zij komt met adviezen en specifieke maatregelen voor eigen afdeling en maakt deze bespreekbaar bij collega's
- Per afdeling zijn allerlei coronamaatregelen van kracht.

## RICHTLIJN RECEPTIE

- Maximaal twee personen tegelijk in ontvangstruimte
- Aparte posttafel voor vaste gasten
- Veilige werkwijze bij incheck van gasten vaststellen door receptie
- Bij voorkeur (contactloos) pinnen
- Aanwezig pionnen om - bij drukte - te voorkomen dat gasten die even moeten wachten binnen een afstand van 1,5 meter van elkaar komen te staan.

## RICHTLIJN EXTERNE SCHOONMAAK

Met betrekking tot vakantiewoningen Ridderstee / cabins Klepperstee / receptiegebouw

- De medewerkers van schoonmaakbedrijf Alséén dragen tijdens schoonmaakwerkzaamheden handschoenen en desinfectie vóór en na werkzaamheden. Los van de reguliere schoonmaak is er extra aandacht voor pakranden bij deuren, deurklinken, lichtknoppen, toilet (doortrekmechanisme en toiletborstel) e.d.

## RICHTLIJN TECHNISCHE DIENST

- Medewerkers verlenen service op anderhalve meter afstand; binnengaan van accommodaties alleen voor hoogstnoodzakelijke én met voldoende bescherming
- Het TD-terrein wordt afgesloten en is alleen toegankelijk voor medewerkers  
*Tot vooralsnog 1 juli 2020*
- Extra schoonmaak van (buiten)wasbakken bij sanitairgebouwen.
- Extra schoonmaak van kiosk drive-in camperpark; met name touchscreen.
- Extra schoonmaak van intercom bij slagboominstallaties
- Extra schoonmaak van stortplaatsen chemisch toilet.

## RICHTLIJN ANIMATIE

- Geen fysiek contact bij activiteiten (zoals bijvoorbeeld een high-five met kinderen)
- Verzamelen voor (buiten)activiteit bij het grote springkussen Klepperstee
- Afhaal van knutselpullen bij ingang van binnenspeeltuin
- Verplicht aanmelden voor álle activiteiten
- Maximaal 16 kinderen per activiteit
- Deelnemers boven de 12 jaar dienen 1,5 meter afstand te houden van andere deelnemers
- Toeschouwers (bijvoorbeeld ouders/grootouders) bij een activiteit zijn niet toegestaan

## RICHTLIJN BISTRO

1. Medewerkers van bistro, bistrogasten en leveranciers van bistro houden zich aan de richtlijnen van overheid en RIVM.
2. In bistro en online zijn wij duidelijk over onze werkwijze in deze bijzondere tijd.
3. Manager en leidinggevendenden zijn verantwoordelijk dat de huisregels en de regels van het protocol worden nageleefd. Zij spreken gasten aan bij het niet naleven van de regels. Wanneer gasten de regels niet willen opvolgen en/of weigeren te vertrekken dan schakelt de ondernemer boa's of andere handhavers in.
4. Uitgangspunt is een beheerste openstelling naar activiteiten en het voorkomen van (te) grote aantallen gasten.

### Algemene richtlijnen voor manager, leidinggevendenden en medewerkers

- Wij dragen samen met onze gasten verantwoordelijkheid dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden. Dat geldt zowel binnen als buiten. Dat geldt voor medewerkers, gasten, maar ook afhalers, bezorgers en leveranciers.
- Wij handhaven met deurbeleid en toezicht op naleving van de regels. Als de manager niet aanwezig is, dan is één van de twee leidinggevendenden daarvoor eindverantwoordelijk.
- Wij zijn extra alert op de regels van sociale hygiëne in relatie tot waarborgen van de 1,5 meter.
- Wij zorgen voor maximale bedrijfshygiëne, vooral in de keuken, sanitaire voorzieningen en de pinterminals.
- Wij reinigen tafels, stoelen en menukaarten grondig als gasten het bedrijf hebben verlaten.
- Wij instrueren de medewerkers over de hygiënische maatregelen (handen wassen) die zij in acht moeten nemen, voorzie ze van hygiënische hulpmiddelen (bijvoorbeeld desinfecterende middelen en eventueel mondkapjes en handschoenen).
- Als wij verkouden zijn of griepverschijnselen hebben; blijven we thuis en komen niet werken.
- Wij leggen de hygiëneregels en de procedure rond uitserveren en afruimen aan de gasten uit bij het opnemen van de bestelling.
- Wij houden 1,5m afstand, zowel in de ruimten waar alleen het horecapersoneel komt (bijvoorbeeld de keuken) als in de ruimten waar ook gasten komen.
- Wij wijzen zowel gasten als collega's er op als de regels niet na worden geleefd.
- Via intern protocol is beschreven welke afspraken zijn genomen m.b.t. aanwezigheid van desinfectie, deurgebruik etc. in bistro.

### Algemene richtlijnen voor leveranciers

- Houd 1,5 meter afstand van de medewerkers die de goederen in ontvangst nemen
- Kom niet aan de deur met verkoudheids- en/of griepklachten.
- Laad de goederen uit en zet deze op een daar voor aangewezen plaats inclusief pakbon en neem zelf 1,5 meter afstand van deze plek.

### Algemene richtlijnen voor de gasten

- Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers. Maar: aan een tafel mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat, binnen 1,5 meter van elkaar zitten
- Op het terras mag je alleen zitten, niet staan.
- Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt
- Wij zullen gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op
- Was of desinfecteer bij binnenkomst grondig je handen
- Was of desinfecteer na het toiletbezoek grondig je handen
- Betaal contactloos (pin of mobiel)
- Wanneer je je niet houdt aan de 1,5m regels van het horecabedrijf en/of de geldende 1,5m regels van de overheid dan kan de toegang tot het horecabedrijf worden ontzegd.

### Toezicht en naleving en communicatie

De veiligheid van gasten, medewerkers en leveranciers staat centraal bij onze protocolregels. Er zijn voldoende medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd.

### Algemene richtlijn voor afhaal (separate afhaal)

- Maximaal 3 afhalers binnen (maximaal 1 bij bestelkassa)
- Anderhalve meter afstand tussen afhalers
- Anderhalve meter maatregelen in wachtruimte
- Desinfectietafel aanwezig voor afhalers
- Aanvullende maatregelen o.a. schoonmaak zijn gelijk aan richtlijn restaurant zoals hieronder beschreven

### Algemene richtlijn voor keukens (inclusief afhaal)

- Wij voorkomen permanente kruislijnen zodat collega's niet binnen 1,5 meter van elkaar komen.
- Onze medewerkers wassen tenminste iedere 30 minuten hun handen conform voorschriften
- Werkoppervlakten dienen ieder uur gereinigd te worden.
- Wij dragen handschoenen bij bereiding van voedsel en verwissel regelmatig handschoenen.

### Algemene richtlijn voor restaurant (binnen – tot 1 juli 30 personen)

- Wij werken uitsluitend met telefonische reserveringen.
- Bij ontvangst is er een controlegesprek om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn (is/zijn de gast/gasten verkouden en/of hebben ze griepklachten?). Zo ja, wordt de toegang geweigerd.
- Als het een groep betreft van drie of meer personen dan moet tijdens het controlegesprek ook gevraagd worden of de gasten een gezamenlijk huishouden vormen. Als dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
- Wij laten gasten bij binnenkomst de handen wassen of desinfecteren.
- Zijn er geen gezondheidsrisico's, begeleiden wij op gepaste afstand de gasten naar hun tafel.
- Wij zorgen samen voor minimaal 1,5 meter afstand tussen personen die aan verschillende tafels zitten. Meer dan 2 personen aan één tafel die binnen 1,5m van elkaar zitten zijn uitsluitend toegestaan als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen.
- Medewerkers van bistro houden bij de bestelling opnemen, uitserveren en afruimen gepaste afstand, terwijl de gasten aan tafel blijven zitten.
- Wij reinigen tafels en stoelen grondig als gasten het horecabedrijf hebben verlaten.
- Wij vragen gasten bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloze middelen als pin of creditcard.

### Algemene richtlijn voor terras (alleen zitplaatsen)

- Bij ontvangst op het terras is er een controlegesprek plaats om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn (is/zijn de gast/gasten verkouden en/of hebben ze griepklachten?). Zo ja, dan wordt de toegang geweigerd worden.
- Als het een groep betreft van drie of meer personen dan wordt de gasten gevraagd of zij een gezamenlijke huishouding vormen. Als dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
- Gasten mogen alleen maar zitten op een terras, niet staan.
- Wij zorgen samen voor minimaal 1,5 meter afstand tussen personen die aan verschillende tafels zitten. Meer dan 2 personen aan één tafel die binnen 1,5 meter van elkaar zitten zijn uitsluitend toegestaan als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen.
- Wij reinigen tafels en stoelen grondig als gasten het terras hebben verlaten.
- Wij vragen gasten bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloze middelen als pin of creditcard.