



Corona protocol



Beste gast,

Hartelijk welkom. In verband met het coronavirus geldt op dit moment een speciaal protocol op onze camping. Onze camping hanteert de richtlijnen zoals bepaald door de veiligheidsraad en de regering. Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Wil je meewerken aan onderstaande voorschriften om de gezondheid van elkaar te beschermen?

Voor alle gasten geldt: als je koorts hebt of verkouden bent kom je niet naar onze camping. Blijf dan thuis. Dit geldt ook voor jouw gezinsleden.
Hartelijk dank voor je medewerking.

Boeking en betalingen

- Je bent van harte welkom. Boek bij voorkeur via de website www.petitesuisse.be of mail; info@petitesuisse.be
- Betaal online zodat je niet naar de receptie hoeft voor de rekening. Betaal zo veel mogelijk met bancontact.
- Bij alle ingangen staan handgels, ga hier zorgvuldig mee om en help uw kinderen.

Receptie

- Wij zijn enkel geopend voor incheck en uitcheck en zullen afstand van u houden. Wij schudden geen handen. Alle vragen kunt u per mail of telefoon stellen. U kunt niet voor de wifi binnen zitten.
- Kom met 1 persoon tegelijk (1 persoon per 15M²). Er kunnen 2 gasten per keer naar binnen via de hoofdingang
- Wacht voor de deur of je naar binnen kunt of niet. Dit is afhankelijk van de drukte. Wij vragen om je geduld.
- Folders zijn ook alleen op aanvraag beschikbaar, wij geven geen papieren mee alles gaat per email.
- Wij desinfecteren sleutels en slagboomspasjes,
- Verlaat de receptie via de vroegere winkeldeur
- Als de receptie gesloten is, vind je instructies op de deur.

Winkel

- Wij zijn beperkt geopend met loketservice.
- Kom met 1 persoon tegelijk, sluit aan in de rij voor de winkel
- Brood bestellen kunt u doen door één broodbriefje te pakken, dit in te vullen met uw eigen pen en dan in de brievenbus aan de buitenkant bij de winkel te deponeren.

Terrein

- Wij wijzen je de caravan, chalet of kampeerplaats via de plattegrond.. Houdt 1,5 meter afstand tot andere gasten. Parkeer uw auto op uw eigen plaats. .
- U mag niet met meer dan 10 personen samen zijn. Voorkom samenscholingen.
- De speeltoestellen zijn toegankelijk maar wees verstandig. Als het te druk wordt, zoek dan een ander plekje om met je kinderen te spelen.
- Het zwembad gaat vanaf 1 juli weer open



Corona protocol



Sanitairgebouw

- Gebruik zoveel mogelijk het sanitair in je eigen accommodatie of caravan.
- Respecteer de routing en de 1,5 m maatregel
- Gebruik voor ieders veiligheid alleen papieren handdoeken
- Het legen van je chemisch toilet kan in de bocht bij de afvalcontainers.. Respecteer de coronaregels.
- Het is niet toegestaan af te wassen bij/in het toiletgebouw. Maak gebruik van je eigen chalet of stacaravan.
- Het sanitairgebouw is beperkt toegankelijk.

Dagbezoek/visite

- Dagbezoek of visite is op dit moment helaas niet toegestaan.

Informatievoorziening

- Zorg ervoor dat je contactgegevens bekend zijn bij ons. Met name je telefoonnummer en mailadres. Wij kunnen je dan snel informeren over zaken die relevant zijn. Wij werken dus alleen met mail en reserveringen via de website. Passanten worden dringend verzocht 24h van te voren te reserveren.

Annuleringen

- Mocht u toch onverhoopt de vakantie moeten annuleren. Zorg dat u op de hoogte bent van de voorwaarden van uw annuleringsverzekering. Indien de voorwaarden van toepassing zijn ontvangt u een voucher bij annulering. Wij geven dus geen (contant) geld retour.

Handhaving

- Het zijn bijzondere tijden en deze vragen om bijzondere maatregelen. De veiligheid van jou en van ons personeel staan centraal bij onze voorschriften. Attendeer elkaar op het respecteren ervan.