

Reiserücktrittsversicherung



Geschäftsbedingungen

Inhalt

Das können Sie von uns erwarten	3
1. Vertragsbedingungen	4
2. Stornierungsbedingungen	5
2.1. Was meinen wir mit..?	5
2.2. Ihre Reise stornieren	6
2.3. Ihre Reise abbrechen	7
Abdeckungsübersicht	9

Das können Sie von uns erwarten

Bei diesen erhalten Sie die Konditionen für unseren Reiserücktrittsversicherung. Es ist wichtig, dass Sie wissen, wofür Sie versichert sind oder nicht und was Sie von uns erwarten können. Auf diesem Grund empfehlen wir Ihnen, die Bedingungen sorgfältig zu lesen.

Hierunten können Sie einige Tipps und Ratschläge lesen.

Möchten Sie Ihre Reise stornieren?

Bitte wenden Sie sich so schnell wie möglich an den Kundendienst von Succes Holidayparcs. Machen Sie dies in jedem Fall innerhalb von drei Arbeitstagen. Sind Sie krank oder hatten Sie einen Unfall? Fragen Sie dann den Arzt, ob er glaubt, dass die Reise fortgesetzt werden kann. Auch wenn das Abreisedatum noch weit entfernt ist.

Für eine schnelle Bearbeitung bitten wir Sie, die Stornierung korrekt und vollständig zu beschreiben. Wir behalten uns das Recht vor, alle Originalrechnungen, Angebote, Erklärungen oder sonstigen Nachweise aufzubewahren, die bei der Reklamation gelten können.

1. Vertragsbedingungen

1.1 Wann beginnt und endet Ihr Reiserücktrittsversicherung?

Die Versicherung beginnt sofort nach Abschluss. Sie sind ab dem Abschlussdatum Ihrer Police versichert, nicht vor diesem Zeitpunkt. Wir ersetzen daher nur Schäden, die während der Laufzeit Ihrer Versicherung entstehen. Es sei denn, Sie zahlen die Prämie nicht rechtzeitig. Dann sind Sie und der Mitversicherte nicht versichert.

1.1.1 Wann kündigen wir Ihre Versicherung?

Wir können Ihre Versicherung im folgende Fällen kündigen:

- Wenn Sie uns absichtlich irreführen. Stellen wir fest, dass Sie uns bei der Beantragung einer Versicherung oder bei der Getendmachung von Schäden nicht alle oder die richtigen Informationen zur Verfügung gestellt haben, um uns irrezuführen? Dann kündigen wir sofort die Versicherung.
- Wenn Sie die Versicherung ändern. Zu diesem Zeitpunkt bewerten wir die Daten auf die gleiche Weise wie bei der Beantragung einer neuen Versicherung. Dies kann bedeuten, dass sich Ihre Prämie erhöht oder verringert, aber auch, dass wir Ihre Versicherung kündigen müssen. Hat die Änderung Konsequenzen für Ihre Versicherung? Dan erhalten Sie von uns einen entsprechenden Brief.

2. Stornierungsbedingungen

2.1 Was meinen wir mit... ?

Stornierungsgebühren: die (Teil) Reisesumme und / oder die mit der Buchung verbundenen Verwaltungskosten, die Sie bezahlen müssen, wenn Sie Ihre gebuchte Reise stornieren. Dieser Betrag ist der Höchstbetrag, der auf Ihrer Rechnung steht.

Schlimme Krankheit: Krankheit, die ohne sofortige Behandlung nicht heilt und auch während der Behandlung dauerhafte Folgen haben kann.

Verwandte im ersten Grad: Ihr (Ex-) Ehepartner oder (Ex-) Ehefrau oder die Person, mit der Sie leben und einen eingetragenen Partnerschafts- oder Lebensgemeinschaftsvertrag haben, Eltern*, Adoptiveltern*, Pflegeeltern*, Stepparente*, Schwiegereltern*, Kinder, Adoptivkinder, Pflegekinder, Stiefkinder, Schwiegersöhne* und Schwiegertöchter*.

Verwandte im zweiten Grad: Brüder, Schwestern, Großeltern*, Enkel, Stiefbrüder, Stiefschwestern, Schwäger und Schwägerinnen.

Verwandte im dritten Grad: Cousins (Kinder von Geschwistern), Onkel*, Tanten*, Urgroßeltern* und Urenkel.

Familie: die Menschen, die in Ihrem Haus leben und mit denen Sie zusammen reisen. Wenn Sie alleine reisen, betrachten wir Sie als Familie.

Mitversichert: Jemand, der wie Sie im Rahmen dieser Versicherung versichert ist.

Ungenutzte Reisetage: Reisetage, die Sie aufgrund eines unerwarteten Ereignisses nicht an Ihrem Zielort oder in Ihrer Unterkunft verbringen konnten.

Unfall: Plötzliche äußere Gewalt. Jede Verletzung muss von einem Arzt diagnostiziert werden. Ein Unfall umfasst auch:

- Erfrierungen, Ertrinken, Ersticken oder Hitzschlag;
- Hunger, Durst, Erschöpfung und Sonnenbrand durch versehentliche Isolation;
- akute Vergiftung durch etwas anderes als Essen, Vergnügen oder Drogen;
- Keimkontamination durch unwillkürlichen Sturz in Wasser oder andere Stoffe;
- eine Wundinfektion oder Blutvergiftung durch den Unfall;
- Komplikationen und Verschlechterung durch Erste Hilfe, die Sie nach dem Unfall erhalten haben, oder durch medizinisch notwendige Behandlung, die Sie nach dem Unfall erhalten haben;
- plötzliches Reißen von Muskeln oder Sehnen oder plötzliche

Verstauchungen oder Luxationen;

- versehentliches Verschlucken eines Stoffes oder Gegenstandes, was zu Verletzungen führen kann. Wir sehen einen Leistenbruch und die Folgen eines Insektenstichs oder eines Insektenstichs nicht als Unfall.

Prämie: den Betrag, den Sie für die Versicherung bezahlt haben. Dies entspricht 6% der Miete inklusive Rabatt.

Reise: gebuchter Transport und / oder Unterkunft.

Fahrpreis: den Gesamtbetrag, den Sie für Buchungen und Reservierungen von Transport und Unterkunft bezahlt haben. Die Kosten, die Ihnen am Bestimmungsort entstehen, sind nicht in der Reisesumme enthalten. Dies sind beispielsweise Eintrittskarten für Mussen oder Attraktionen und Ausflüge.

* = Damit meinen wir auch Partner, die über einen eingetragenen Partnerschafts- und / oder Lebensgemeinschaftsvertrag dieselbe Beziehung haben.

2.2 Ihre Reise stornieren

2.2.1 Wann sind Sie versichert?

Sie sind vom Zeitpunkt des Abschlusses dieser Versicherung bis zum Beginn Ihrer Reise gegen Stornierungskosten versichert.

2.2.2 Wofür sind Sie versichert?

Versichert ist die Reisesumme einschließlich der von Ihnen gezahlten Zuschläge.

2.2.3 In welchen Fällen sind Sie versichert?

Sie sind in folgenden Fällen bei Ihrem Reiserücktrittsversicherung versichert:

1. Sie, ein Familienmitglied ersten oder zweiten Grades oder ein Mitbewohner sterben, werden schwer krank oder bei einem Unfall schwer verletzt.
2. Ein Verwandter dritten Grades stirbt.
3. Sie, ein Mitversicherter, ein Mitbewohner oder Ihr ansässiges Kind müssen sich einem medizinisch notwendigen Eingriff unterziehen.
4. Sie erhalten unerwartet innerhalb von 30 Tagen vor Reiseantritt ein Miet- oder Neubauhaus. Sie sind auch versichert, wenn Sie bei der Übertragung Ihres bestehenden Hauses anwesend sein müssen. Aber nur, wenn Sie keinen Einfluss auf den Liefer- oder Übergabetermin haben.
5. Sie werden unverschuldet arbeitslos und verlieren dadurch eine

Festanstellung.

6. Nach einer Zeit der Arbeitslosigkeit wird Ihnen eine Stelle angeboten, und Ihr neuer Arbeitsgeber stimmt der gebuchten Reise nicht zu, da Sie an den geplanten Reisetagen bei ihm sein müssen. Dies muss eine Arbeit von mindestens zwanzig Stunden pro Woche und mindestens sechs Monaten umfassen.

7. Ihre dauerhafte Beziehung oder Ehe wird unerwartet aufgelöst. Mit 'einer nachhaltigen Beziehung' meinen wir eine Beziehung zu einem gemeinsamen Haushalt.

8. Ihre Eltern oder Kinder benötigen unerwartet dringend Pflege, die Sie nur selbst geben können.

9. Sie oder ein anderer Versicherter müssen wegen Sachschäden an einem Eigentum, Mietobjekt oder dem Unternehmen, in dem Sie oder der Mitversicherte arbeiten, zu Hause sein.

Alle diese Ereignisse sind unvorhergesehen, müssen unerwartet auftreten und treten während der Laufzeit dieser Berichterstattung auf.

2.2.4 Was wird Ihnen erstattet?

Wir erstatten die Stornierungskosten bis zu einem Höchstbetrag der Reisesumme einschließlich der von Ihnen gezahlten Zuschläge.

Was wird Ihnen erstattet, wenn Sie Ihre Reise stornieren?

- Müssen Sie Ihre Reise aus einem der unter 2.1 *In welchen Fällen sind Sie versichert?* aufgeführten Gründe stornieren? Dann erstatten wir 100% der Reisesumme
- Stornieren Sie Ihre Reise aus einem anderen Grund? Dann erstatten wir 75% der Reisesumme pro Tag.

2.2.5 Was ist nicht versichert?

Schließen Sie die Versicherung später als sieben Tage nach Buchung der Reise ab? Und müssen Sie Ihre Reise aufgrund einer Krankheit oder eines Zustands von Ihnen, einem Verwandten ersten, zweiten oder dritten Grades, einem Beobachter oder einem Mitbewohner absagen? Und ist diese Krankheit oder dieser Zustand in den drei Monaten vor Abschluss der Versicherung aufgetreten? Dann werden Ihnen Ihre Stornierungskosten nicht erstattet.

2.3 Ihre Reise abbrechen

2.3.1 Wann sind Sie versichert?

Sie sind während Ihrer Reise versichert. Die Start- und Enddaten Ihrer Reise sind auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben.

2.3.2 Was wird Ihnen erstattet?

Was wird Ihnen erstattet, wenn Sie Ihre Reise abbrechen?

- Müssen Sie Ihre Reise abbrechen aus einem der Gründe genannt unter 2.1 In welchen Fällen sind Sie versichert? Dann erstatten wir 100% Ihrer Stornierungskosten.
- Stornieren Sie Ihre Reise aus einem anderen Grund? Dann erstatten wir 75% der Reisesumme pro Tag.

Sind Sie oder rein Mitversicherter während der Reise mindestens eine Nacht im Krankenhaus? Dann haben Sie auch Anspruch auf Entschädigung für Kündigungskosten.

2.3.3. Was ist nicht versichert?

Schließen Sie die Versicherung später als sieben Tage nach buchen der Reise ab? Und müssen Sie Ihre Reise aufgrund einer Krankheit oder eines Zustands von Ihnen, einem Verwandten ersten, zweiten oder dritten Grades, einem Beobachter oder einem Mitbewohner absagen? Und ist diese Krankheit oder dieser Zustand in den drei Monaten vor Abschluss der Versicherung aufgetreten? Dann werden Ihnen Ihre Kündigungskosten nicht erstattet.

Schließen Sie die Deckung später als sieben Tage nach buchen der Reise ab? Und möchten Sie Ihre Reise aus einem Grund stornieren, der bereits in den drei Monaten vor Abschluss der Deckung bestand und / oder bekannt war? Dann wird Ihnen Ihre Stornierung oder Stornierung Ihrer Reise nicht erstattet.

Sie haben keinen Anspruch auf Erstattung von Buchungskosten oder Teilen von Buchungskosten, die später (an Ihrem Urlaubsziel) berechnet wurden. Zum Beispiel die Kosten für einen Ausflug, der während der Reise gebucht wurde.

Deckungsübersicht beim stornieren

Stornierung aus den in den Bedingungen angegebenen Gründen Kostenpreis

Stornierung aus weiteren Gründen keine Entschädigung

Entschädigung für nicht genutzte Reisetage:

- Bei Krankenhauseintritt (min. 1 Nacht) Reisesumme pro Tag
- Bei früherer Rücksendung aus Stornierungsgründen Reisesumme pro Tag
- Bei früherer Rückkehr aus eigenem Grund keine Entschädigung