



Lieber Gast,

Im Moment erhalten auch wir viele Fragen zum Corona Virus, sowohl telefonisch als auch per E-Mail. Unsere Rezeption ist noch offen und wir sind erreichbar. Es kann jedoch vorkommen, dass Sie nicht sofort einen Mitarbeiter erreichen, wenn Sie versuchen uns anzurufen. Wir entschuldigen uns dafür.

Die gute Nachricht ist:

Wir haben geöffnet und unsere Apartments stehen für Sie bereit. Gäste sowohl für Arbeit und Urlaub erreichen uns immer noch täglich und Ihr Aufenthalt bei uns kann durchgeführt werden. Darüber hinaus erhalten wir weiterhin Buchungen von Gästen, die in den kommenden Wochen nicht zu Hause bleiben möchten.

Wir bieten Ihnen einen Aufenthalt ohne physischen Kontakt:

Sie können online buchen, Ihr Schlüssel liegt an unserem Check-in-Counter bereit. Sie nehmen Ihren Schlüssel und Sie können mit dem Aufzug zu Ihrer Wohnung fahren. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Einkäufe zu erledigen, bevor Sie kommen. Dann können Sie in Ihrer eigenen Apartment mit Meerblick kochen und die Luft von Zeeland genießen. Die Wettervorhersage ist gut und ein schöner Strandspaziergang wird allen gefallen.

Wenn Sie bereits gebucht haben:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir uns aufgrund der unsicheren Situation gerne bei Ihnen melden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie Ihre Buchung stornieren oder beibehalten wollen.

Bitte verschieben Sie die Stornierung.

Wir bieten Ihnen zwei Optionen an. Die folgenden Bedingungen gelten, wenn Sie uns in der Zeit von heute bis zum 1. Juni 2020 informieren;

1. Wir geben Ihnen zusätzliche Zeit, um zu sehen, wie sich die aktuelle Situation entwickelt, **da wir die Stornierungsbedingungen lockern.**
- Bei Buchungen mit einer Ankunft im März und April können Sie Ihre Buchung bis zu 7 Tage vor dem Tag der Ankunft kostenlos* stornieren. So kann beispielsweise die Ankunft am 1. April bis spätestens zum 25. März kostenlos* storniert werden.

- Bei Buchungen mit einer Ankunft bis 1. Juni können Sie Ihre Buchung bis zu 14 Tage vor dem Tag der Ankunft kostenlos* stornieren.

2. Wenn Sie Ihre Buchung zu diesem Zeitpunkt noch stornieren möchten, **bieten wir Ihnen an, die Buchung auf einen anderen Reisezeitraum umstellen zu können.**

Wir halten uns an folgende Grundsätze:

- Wir bieten dies derzeit nur für Buchungen mit einer Ankunft bis 1. Juni an
- Die Buchung kann in einen anderen Zeitraum verschoben werden
- Wenn die Miete für den neu gewählten Zeitraum höher ist, zahlen Sie die zusätzlichen Kosten
- Wir berechnen wir Ihnen keine Änderungskosten.

Für Ankünfte ab dem 1. Juni gelten derzeit unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die darin enthaltenen Stornierungsbedingungen.

Jede Änderung dieser Bedingungen erfolgt erst, nachdem neue Richtlinien der niederländischen Regierung gelten. Derzeit können wir hierzu keine Aussagen treffen. Leider ist es nicht möglich, vollständig kostenlos zu stornieren, wenn dies nicht innerhalb der Stornierungsfrist liegt. Wir sind auch an Stornierungsbedingungen gegenüber dem Eigentümer der betreffenden Wohnung gebunden.

Wenn Sie dennoch stornieren möchten oder müssen und eine Versicherung abgeschlossen haben, können Sie bei Ihrer Versicherungsgesellschaft nachfragen, ob diese Versicherungsschutz bietet. Auf Wunsch können wir natürlich auch einen Stornierungsschein für Sie erstellen.

Zahlungsverpflichtungen bleiben in jedem Fall in Kraft. Wir bitten Sie daher, diese zu respektieren und die Zahlung (en) innerhalb der geltenden Bedingungen zu leisten.

***Bitte beachten Sie:** Aufgrund dieser Ausnahmesituation im Falle einer Stornierung, wenn Sie Anspruch auf eine Rückerstattung gemäß unserer Bedingungen haben, wird die Miete bereits in Form eines Gutscheins gezahlt. Dieser Gutschein ist unbegrenzt gültig. Wenn Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und wünschen Ihnen Gesundheit.

Mit freundlichen Grüßen,

Team Strandappartementen de Gulden