

Geachte vakantiegast,

Om een zo veilig mogelijke situatie te creëren voor u als gast, maar ook voor onze medewerkers, zijn wij het volgende protocol gestart:

1. Indien u een boeking heeft gemaakt zonder voorkeurslocatie, neemt u dan op de dag van aankomst even telefonisch contact met ons op via 0227-542345 om het bungalownummer na te vragen. Deze heeft u nodig, zodat wij u de juiste informatie kunnen verschaffen.
2. Belangrijk is, dat de betaling van uw boeking vooraf geheel voldaan dient te zijn. Dit is mogelijk via de betaallink die u vindt in uw reserveringsfactuur.
3. Bij aankomst op het park, kunt u zich melden via de intercom van de slagboom, wij sturen u vanaf daar met de juiste route naar de betreffende vakantiebungalow.
4. De sleutel van de betreffende vakantiebungalow vindt u onder de mat bij de voordeur. De parkinformatie, het servicepakket en slagboompas vindt u binnen op tafel.
5. De vakantiebungalows zijn uiteraard met zorg voor u gereinigd.
6. Indien u bent gearriveerd in de woning, gelieve onze receptie te contacteren via 0227-542345 of [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl), zodat wij de bevestiging hebben dat u goed bent aangekomen en wij u kunnen inchecken in ons systeem.
7. Wij willen u vriendelijk verzoeken om al uw vragen en/of opmerkingen tijdens uw verblijf telefonisch te melden via 0227-542345 of [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl). Graag beperken wij het persoonlijke contact in onze receptie deze dagen naar minimaal.
8. Indien er een storing verholpen dient te worden in uw vakantiebungalow, dan bespreken wij een tijdstip met u. Wij vragen u dan 30 minuten van te voren de bungalow te verlaten (onze medewerkers mogen niet naar binnen als er nog personen of huisdieren aanwezig zijn). Zodra de storing is verholpen nemen wij contact met u op en kunt u terug naar uw vakantiebungalow.
9. Op de dag van vertrek, kunt u de sleutel in de sleutelbox achterlaten. Deze bevindt zich aan de muur (rechts) bij de ingang van het centrumgebouw.
10. Onze receptie is dagelijks tot 17 uur bezet. Indien u later arriveert dan 17 uur, dan vragen wij u contact met ons op te nemen via 0227-542345 of [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl),

Wij begrijpen dat dit sommige punten nogal onpersoonlijk overkomen, echter staat ook bij deze werkwijze de veiligheid en gezondheid van u en onze medewerkers voorop.

Namens het hele team van Bungalowpark Zuiderzee wensen wij u een fijn én veilig verblijf op ons vakantiepark toe.

Lieber Urlaubsgast,

Um für Sie als Gast, aber auch für unsere Mitarbeiter eine möglichst sichere Situation zu schaffen, haben wir das folgende Protokoll gestartet:

1. Wenn Sie eine Buchung ohne bevorzugten Standort vorgenommen haben, kontaktieren Sie uns bitte am Tag der Ankunft telefonisch unter 0031-227-542345, um die Nummer der Bungalows zu überprüfen. Sie benötigen dies, damit wir Ihnen die richtigen Informationen liefern können.
2. Es ist wichtig, dass die Zahlung Ihrer Buchung im Voraus vollständig bezahlt wird. Dies ist über den Zahlungslink möglich, den Sie in Ihrer Reservierungsrechnung finden.
3. Bei der Ankunft im Park können Sie sich über die Gegensprechanlage der Barriere melden, wir senden Ihnen von dort mit der richtigen Route zum jeweiligen Ferienbungalow.
4. Unter der Matte an der Haustür finden Sie den Schlüssel des jeweiligen Ferienbungalows. Die Parkinformationen, das Servicepaket und den Barriere Pass finden Sie auf dem Tisch.
5. Die Ferienbungalows werden natürlich sorgfältig für Sie gereinigt.
6. Wenn Sie im Haus angekommen sind, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter 0031-227-542345 oder [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl), damit wir die Bestätigung erhalten, dass Sie korrekt angekommen sind und wir Sie in unser System einchecken können.
7. Wir bitten Sie, alle Ihre Fragen und / oder Kommentare während Ihres Aufenthalts telefonisch unter 0031-227-542345 oder [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl) zu melden. Wir möchten den persönlichen Kontakt in unserer Rezeption heutzutage auf ein Minimum beschränken.
8. Wenn eine Störung in Ihrem Ferienbungalow behoben werden muss, besprechen wir einen Zeitpunkt mit Ihnen. Wir bitten Sie, den Bungalow 30 Minuten im Voraus zu verlassen (unsere Mitarbeiter dürfen den Bungalow nicht betreten, wenn noch Personen oder Haustiere anwesend sind). Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald das Problem behoben wurde und Sie in Ihren Ferienbungalow zurückkehren können.
9. Am Abreisetag können Sie den Schlüssel im Schlüsselfeld lassen. Diese befindet sich an der Wand (rechts) am Eingang des Hauptgebäudes.
10. Unsere Rezeption ist täglich bis 17 Uhr besetzt. Wenn Sie später als 17 Uhr anreisen, bitten wir Sie, uns über 0031-227-542345 oder [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl) zu kontaktieren.

Wir verstehen, dass dies in einigen Punkten unpersönlich klingt, aber die Sicherheit und Gesundheit von Ihnen und unseren Mitarbeitern ist auch bei dieser Arbeitsweise von größter Bedeutung. Im Namen des gesamten Teams im Bungalowpark Zuiderzee wünschen wir Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt in unserem Ferienpark.



Dear holiday guest,

To create the safest possible situation for you as a guest, but also for our employees, we have started the following protocol:

1. If you have made a booking without a preferred location, please contact us by phone on 0031-227-542345 on the day of arrival to check the bungalows number. You need this so that we can provide you with the correct information.
2. It is important that the payment of your booking must be paid in full in advance. This is possible via the payment link that you will find in your reservation invoice.
3. Upon arrival at the park, you can report via the intercom of the barrier, we will send you from there with the correct route to the relevant holiday bungalow.
4. You will find the key of the relevant holiday bungalow under the mat at the front door. You will find the park information, the service package and barrier pass on the table.
5. The holiday bungalows are of course cleaned with care for you.
6. If you have arrived in the house, please contact our reception via 0031-227-542345 or [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl), so that we have confirmation that you have arrived correctly and that we can check you in to our system.
7. We kindly request you to report all your questions and / or comments during your stay by telephone at 0031-227-542345 or [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl). We would like to limit the personal contact in our reception these days to a minimum.
8. If a malfunction needs to be resolved in your holiday bungalow, we will discuss a time with you. We ask you to leave the bungalow 30 minutes in advance (our employees are not allowed to enter if there are still persons or pets present). We will contact you as soon as the problem has been rectified and you can return to your holiday bungalow.
9. On the day of departure, you can leave the key in the key box. This is located on the wall (right) at the entrance of the centre building.
10. Our reception is busy daily until 5 pm. If you arrive later than 5 pm, we ask you to contact us via 0031-227-542345 or [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl).

We understand that this may sound impersonal to some points, but the safety and health of you and our employees is also paramount in this method.

On behalf of the entire team at Bungalowpark Zuiderzee, we wish you a pleasant and safe stay at our holiday park.