



Geachte gast,

Op dit moment krijgen ook wij veel vragen rondom het Coronavirus, zowel per telefoon als per mail. Onze receptie is nog gewoon geopend en wij zijn op onze post. Het kan echter gebeuren dat u niet direct een medewerkster aan de telefoon krijgt als u ons probeert te bellen. Onze excuses daarvoor.

**Het goede nieuws is:**

Wij zijn gewoon open en onze vakantiehuizen staan voor u klaar. Gasten voor zowel werk als vakantie bereiken ons nog dagelijks en uw verblijf bij ons kan doorgaan. Daarnaast ontvangen wij ook nog steeds boekingen van gasten die niet van plan zijn om de komende weken alleen maar thuis te gaan zitten.

**Wij bieden u een verblijf zonder fysiek contact:**

U kunt online boeken, uw sleutel ligt klaar in de kluis, u neemt uw sleutel en kunt naar uw vakantiehuis. Wij adviseren u om uw boodschappen alvast te doen voordat u komt. Vervolgens kunt u lekker zelf koken in uw eigen vakantiehuis en genieten van de Zeeuwse buitenlucht. De weersverwachting is prima en een heerlijke wandeling langs de kust knapt iedereen van op.

**Indien u al geboekt heeft:**

Wij willen u erop wijzen dat wij, vanwege de onzekere situatie, u graag tegemoet willen komen indien u twijfelt over het eventueel annuleren of behouden van uw boeking.

**Stelt u het annuleren alstublieft nog uit.**

Wij bieden u namelijk twee mogelijkheden aan om te overdenken. De volgende voorwaarden zijn geldig indien u ons dit kenbaar maakt in de periode vanaf heden tot 1 juni 2020;

1. U krijgt van ons extra tijd om te bezien hoe de huidige situatie zich ontwikkelt, want **wij versoepelen de annuleringsvoorwaarden.**

- voor boekingen met een aankomst in maart en april kunt u uw boeking tot 7 dagen voor de dag van aankomst zonder kosten\* annuleren. Dus aankomst op bijvoorbeeld 1 april, kan zonder kosten geannuleerd worden op uiterlijk 25 maart.
- voor boekingen met een aankomst tot 1 juni kunt u uw boeking tot 14 dagen voor de dag van aankomst zonder kosten\* annuleren.

2. Mocht u tóch op dit moment uw boeking willen annuleren, **wij bieden u aan om de boeking te kunnen wijzigen naar een andere reisperiode.**

Hierbij houden we ons aan de volgende uitgangspunten:

- We bieden dit op dit moment alleen aan voor boekingen met een aankomst tot 1 juni
- Verplaatsen van de boeking kan naar een andere periode in dezelfde vakantiewoning

- Als de huurprijs voor de nieuw gekozen periode hoger is, dan betaalt u de meerprijs
- Van onze kant rekenen wij geen wijzigingskosten

Voor aankomsten vanaf 1 juni gelden op dit moment onze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen annuleringsvoorwaarden.

Eventuele verandering in deze zienswijze volgt pas nadat er vanuit de Nederlandse overheid nieuwe richtlijnen gaan gelden. Op dit moment kunnen we hier nog geen uitspraken over doen.

Helaas is het niet mogelijk om geheel kosteloos te annuleren indien dit niet binnen de annuleringstermijn valt. Ook wij zijn richting de eigenaar van de betreffende vakantiewoning gebonden aan annuleringsvoorwaarden.

Indien u toch wilt of moet annuleren en een verzekering heeft afgesloten, kunt u bij uw verzekeringsmaatschappij navragen of deze dekking biedt. Uiteraard kunnen wij, indien gewenst, een annuleringsnota voor u opmaken.

In iedere situatie blijven betalingsverplichtingen van kracht. We verzoeken u dan ook om deze te respecteren en de betaling(en) binnen de geldende termijnen te voldoen.

\* Let op; vanwege deze uitzonderlijke situatie ontvangt u in geval van annulering, waarbij u recht heeft op restitutie volgens onze voorwaarde, de reeds betaalde huursom in de vorm van een voucher. Deze voucher is onbeperkt geldig. Indien u vragen heeft, neemt u gerust contact met ons op.

Wij hopen op uw begrip en wensen u gezondheid toe.

Met vriendelijke groeten,

**Team Kustpark Village Scaldia**